

# CWA Flow - 8D-Report

Web- und workflowbasierte Software für Reklamationen, Probleme und 8D-Report

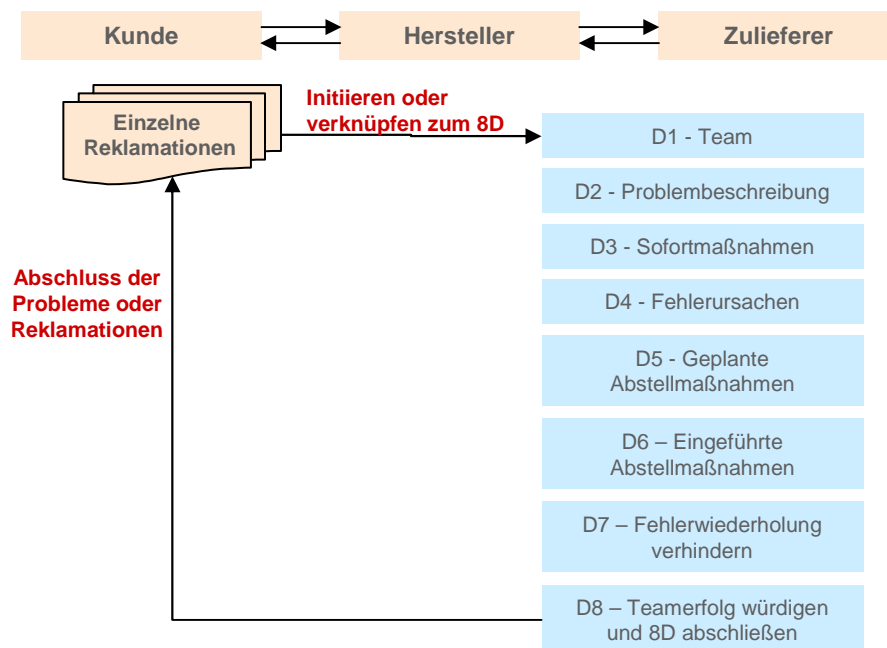
## Die intelligente Methode, um einen 8D-Report strukturiert und im Team zu bearbeiten.

Die 8D-Methode bietet Unternehmen die Chance, Probleme und Reklamationen in Teams zu analysieren und dauerhaft abzustellen.

Für die intelligente Bearbeitung von 8D-Reports hat CWA eine Lösung entwickelt, die spezifische Anforderungen von Branchen (z.B. Automotive) abbildet und in der Formulare, Workflows und Berechtigungen flexibel konfigurierbar sind.

Mit den webbasierten Workflow-Funktionen sind 8D-Reports und Untermaßnahmen intern und standortübergreifend an Teams und Anwender zu steuern und zu bearbeiten. CWA Flow ist ebenfalls als Portal für Kunden und Lieferanten einsetzbar.

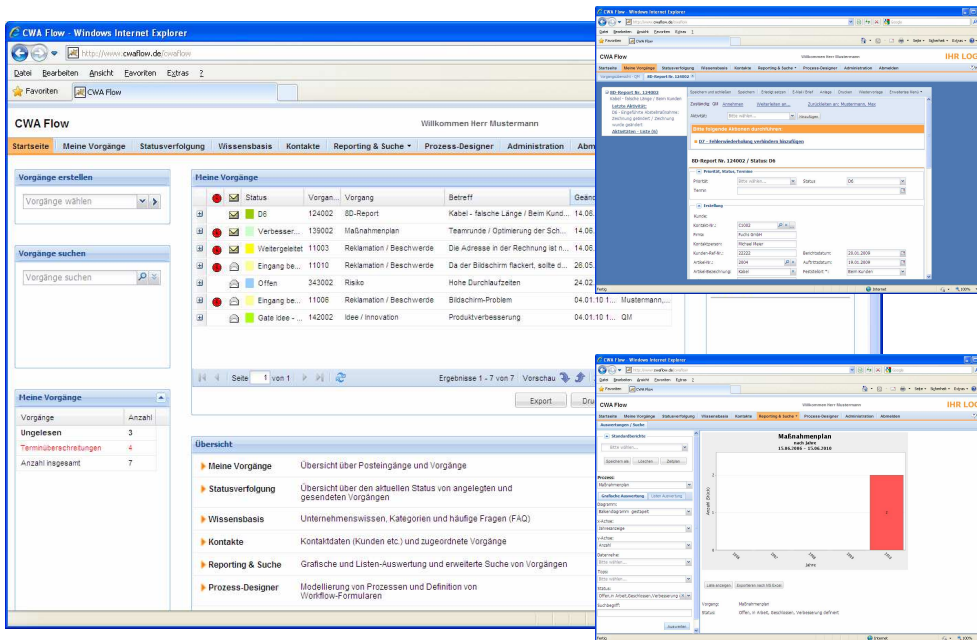
Mit CWA Flow können einzelne Probleme oder Reklamationen intelligent einen neuen 8D-Report initiieren oder einem Master 8D-Report zugeordnet und in Teams bearbeitet werden.



## Überblick

- Voll webbasierte Lösung
- Berechtigungssteuerung für Zulieferer, Hersteller und Kunden
- Automatische Verlinkung von Reklamationen und Einzelproblemen zum Master 8D-Report
- Workflow-Steuerung
- Wissensbasis und automatische Anzeige von Wiederholungsfehlern
- Freie Gestaltung von Formularen und Feldern
- Automatische Terminverfolgung und Erinnerungen per E-Mail
- 8D-Report nach VDA und frei konfigurierbar
- Integrierte Auswertungen
- Aufbau von Portalen

# CWA Flow bietet die freie Definition von Formularen und Prozessen – CWA Flow unterstützt den 8D-Prozess



## Bearbeitung einzelner Reklamationen über einem Master-8D-Report

Einzelnen Reklamationen und Probleme können mit einem Master 8D bzw. Sammel-8D verknüpft werden oder können einen neuen 8D-Report mit der automatischen Datenübernahme initiieren.

Bei der Bearbeitung des Master 8D-Reports erfolgt automatisch auch die Synchronisation mit den verknüpften Reklamationen mit den gleichen Fehlern.

Diese Methode hat den entscheidenden Vorteil, dass Sie viele einzelne Reklamationen und Probleme gesammelt mit einem einzigen 8D-Report bearbeiten und somit eine hohe Effizienz erzielen.

## Terminverfolgung und Eskalationsmanagement

CWA Flow macht transparent, wann bei einem Vorgang ein Termin mit welcher Eskalationsstufe überschritten wurde. Vor einer Terminüberschreitung kann eine Wiedervorlage bzw. Erinnerung automatisch ausgelöst werden.

## Umfangreiche Auswertungen

CWA Flow verfügt über umfangreiche Auswertungen. Es kann nach jedem Formularfeld und nach verschiedenen Kennzahlen wie Anzahl, Durchlaufzeiten, Kosten etc. ausgewertet werden.

Per Web-Browser sind die Auswertungen als konfigurierbare Liste und Grafik darstellbar. Für die Erstellung von Standardberichten können die Auswertekriterien abgespeichert werden. Standardberichte sind zeitgesteuert und automatisch per E-Mail an einen Verteilerkreis zu versenden. Die Listen, Werte und Grafiken sind nach MS Excel® exportierbar.

## Hauptfunktionen

- Prozess-Designer
- Ereignisorientiertes und flexibles Workflow-Management
- Zentrale Verwaltung der Maßnahmen
- Frei definierbare Maßnahmenquellen
- Freie Maßnahmenarten (z.B. Abstellmaßnahmen).
- 8D-Report
- Terminverfolgung und Erinnerung per E-Mail
- Eskalationsmanagement
- Wissensdatenbank / Kataloge
- Einbindung von Anlagen wie Fotos, Dokumente, Videos etc.
- Erfassung von Fehlerkosten
- Vielseitige Auswertungen und Export ins MS Excel®
- E-Mail Integration
- Mehrsprachige Anwendung
- Formulare, Abläufe und Rollen flexibel konfigurierbar

## Kontakt

CWA GmbH  
Korbmacherweg 3  
28865 Lilienthal (bei Bremen)

Tel.: +49 (0)4298 / 46618-0  
Tel.: +49 (0)4298 / 46618-10  
E-Mail: info@cwa.de  
www.cwa.de