

CWA Flow / Maßnahmenmanagement

Web- und workflowbasierte Software

Die transparente und teamorientierte Bearbeitung von Maßnahmen

CWA Flow bietet die Möglichkeit, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen und allgemeine Maßnahmen in Teams strukturiert und transparent zu bearbeiten sowie kontinuierliche Verbesserung zu erzielen.

Die automatische Benachrichtigung über neue Maßnahmen und Termine erfolgt per Aufgabenliste im Browser und per E-Mail.

Die Maßnahmen werden einzeln oder zusammenhängend zu einem Audit, einer Prozessanalyse, Reklamation, FMEA, etc. erfasst und transparent bearbeitet.

Zur schnellen und sicheren Bearbeitung steuert das System die Maßnahmen ereignisorientiert und intelligent per Regeln an die richtigen Teams und Bearbeiter.

Jederzeit Zugriff per Browser – ohne aufwendige Installationen

Alle Anwender haben jederzeit und überall einfachen Zugriff per Web-Browser auf das System. Die Daten liegen ausschließlich zentral auf einem Server. Es sind keine lokalen und aufwendigen Installationen auf den einzelnen PCs erforderlich.

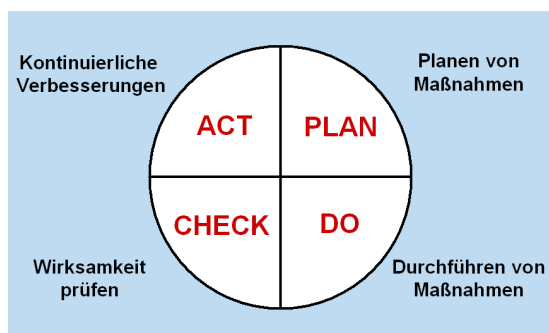
Überblick

- Voll webbasierte Lösung
- Steuerung von Maßnahmen aus Audits, FMEAs, Reklamationen, Prozessanalysen und frei definierbaren Quellen.
- Transparente Statusverfolgung und zentrale Übersicht über alle Maßnahmen
- Ereignisorientiertes und flexibles Workflow-Management
- Konfigurierbare Formulare, 8D-Report
- Automatische Terminverfolgung und Erinnerungen per E-Mail
- Integrierte Auswertungen
- Unterstützt die ISO 9001:2000 und ISO/TS 16949

CWA Flow bietet die freie Definition von Formularen und Prozessen – CWA Flow unterstützt individuelle Anforderungen

Steuerung nach dem Regelkreis Plan-Do-Check-Act

Die einzelnen Arbeitsschritte können übersichtlich nach dem PDCA-Regelkreis mit den bekannten Statusangaben Plan, Do, Check und Act konfiguriert werden, so dass ein transparenter und chronologischer Überblick über alle Maßnahmen in allen Bereichen ermöglicht wird.



Terminverfolgung und Eskalationsmanagement

CWA Flow macht transparent, wann bei einem Vorgang ein Termin mit welcher Eskalationsstufe überschritten wurde. Vor einer Terminüberschreitung kann eine Wiedervorlage bzw. Erinnerung automatisch ausgelöst werden.

Es besteht die Möglichkeit, manuell oder automatisch Terminerinnerungen per E-Mail auszulösen. Im CWA Flow können Standard- oder individuelle Termine vorgegeben werden.

Umfangreiche Auswertungen

CWA Flow verfügt über umfangreiche Auswertungen. Es kann nach jedem Formularfeld und nach verschiedenen Kennzahlen wie Anzahl, Durchlaufzeiten, Kosten etc. ausgewertet werden.

So ist beispielsweise auszuwerten, welche Maßnahmen zur Zeit zur Bearbeitung anstehen und wie wirksam die durchgeführten Maßnahmen waren.

Per Web-Browser sind die Auswertungen als konfigurierbare Liste und Grafik darstellbar. Für die Erstellung von Standardberichten können die Auswertekriterien abgespeichert werden. Standardberichte sind zeitgesteuert und automatisch per E-Mail an einen Verteilerkreis zu versenden. Die Listen, Werte und Grafiken sind nach MS Excel® exportierbar.

Hauptfunktionen

- Prozess-Designer
- Ereignisorientiertes und flexibles Workflow-Management
- Zentrale Verwaltung der Maßnahmen
- Frei definierbare Maßnahmenquellen
- Freie Maßnahmenarten (z.B. Abstellmaßnahmen).
- 8D-Report
- Terminverfolgung und Erinnerung per E-Mail
- Eskalationsmanagement
- Wissensdatenbank / Kataloge
- Einbindung von Anlagen wie Fotos, Dokumente, Videos etc.
- Erfassung von Fehlerkosten
- Vielseitige Auswertungen und Export ins MS Excel®
- E-Mail Integration
- Mehrsprachige Anwendung
- Formulare, Abläufe und Rollen flexibel konfigurierbar

Kontakt

CWA GmbH
Korbmacherweg 3
28865 Lilienthal (bei Bremen)
Tel.: +49 (0)4298 / 46618-0
FAX: +49 (0)4298 / 46618-10
E-Mail: info@cwa.de
www.cwa.de