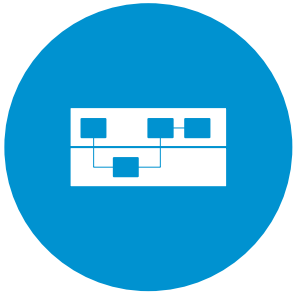


IHR LOGO

An: Firma: Fuchs GmbH Straße: Breitenweg PLZ, Ort: 22607 Hamburg Kontakt: Herr Michael Meier		Von: Name: Max Mustermann Telefon-Nr.: E-Mail: mustermann@cwa.de	
8D - REPORT		Nr.: 2049010	
Beschreibung (Concern Title) Kabel-Problem	Beschl.-Nr. (Ref. No.)	Eröffnet am (Start Date) 14.09.2012	
Berichtsdatum (Status Date) 20.11.2012	Teilbezeichnung (Part Name) Kabel Zeichnungsnummer/Index (Part Number/Index) 2004		
1 Teamleiter (Champion) Team_Name (Team_Name) Maria Schmidt	2 Problembeschreibung (Problem Description) Lauf Zeichnung wurde die richtige Kabellänge geliefert, jedoch passte das Kabel nicht. Fehlercharakter (Problem Profile Data) Elektrik		
3 Sofortmaßnahmen (Containment Actions) Ersatzlieferung	% Wirkung (Effect) 100 %	Einführungsdatum (implem. date) 14.09.2012	
4 Fehlerursachen (Root Causes) Zeichnungsfehler	%Beteiligung (Contribution) 100 %		
5 Geplante Abstellmaßnahmen (Chosen Permanent Corrective Actions) Zeichnung ändern	Wirksamkeitsprüfung (Verification) 100 %		
6 Eingeführte Abstellmaßnahmen (Implemented Permanent Corrective Actions) Zeichnung geändert	Ergebnis-Kontrolle (Control) In Ordnung	Einsatztermin (implem. date) 14.09.2012	
7 Fehlerwiederholung verhindern (Prevent Recurrence)	Verantwortlich (Responsible)	Einführungstermin (implem. date)	

Die smarte Lösung!

Vorteile mit CWA SmartProcess



Workflow-
gesteuerte
Bearbeitung



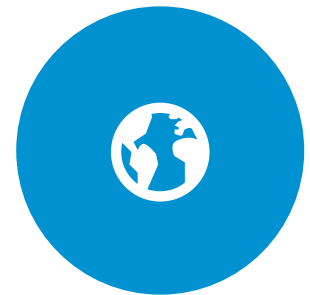
Einfache und
geführte
Bedienung



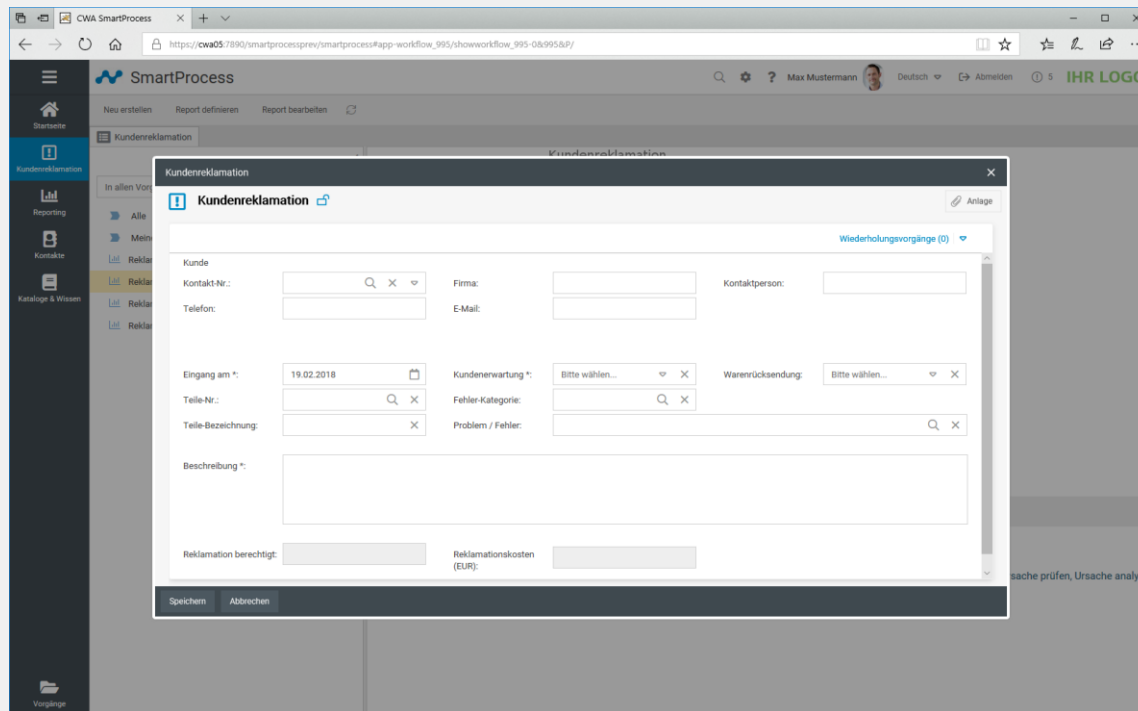
Eingabe-
masken frei
definierbar



Erkennen von
Verbesserungen



Webbasierte
Lösung



Schnelle und einfache Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden

- Transparente Aufgabenlisten
- Masken und Felder frei definierbar
- Termin- und Eskalationsmanagement
- Import-Modul für Kontakte und Produkte
- Versenden und Empfangen von E-Mails
- Textbausteine für schnelle Antworten
- Kunden- und Lieferantenverwaltung
- Automatische Zufriedenheitsabfragen
- Lieferantenintegration
- Einfache Erstellung im Web-Browser oder automatisch per eingehender E-Mail
- 8D-Report gemäß VDA
- Automatische Anzeige von Wiederholungsfehlern
- Klassifizierung per Fehlerkatalog
- Automatische Eingangsbestätigungen
- Verwaltung von Anlagen und Bildern
- Erfassung und Kalkulation von Fehlerkosten
- Definition von Standardformularen
- Umfangreiches Reporting

Mehr als ungefähr
200 Unternehmen
und 50000
Anwender nutzen
CWA SmartProcess.




Erleben Sie CWA SmartProcess bei einer Online-Präsentation!

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Telefon: +49 (0)4298 46618 – 28

E-Mail: kontakt@cwa.de



Weitere
Anwendungen
und Module
verfügbar!

www.cwa.de

Hauptsitz: CWA GmbH, 28865 Lilienthal (bei Bremen),
Niederlassung Süd: 73770 Denkendorf (bei Stuttgart)