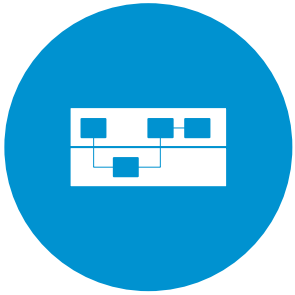


Die smarte Lösung!

Vorteile mit CWA SmartProcess



Workflow-
gesteuerte
Bearbeitung



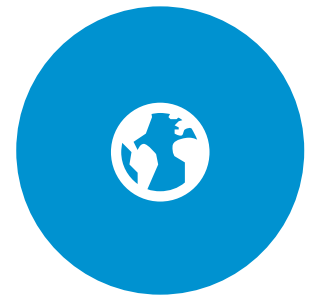
Einfache und
geführte
Bedienung



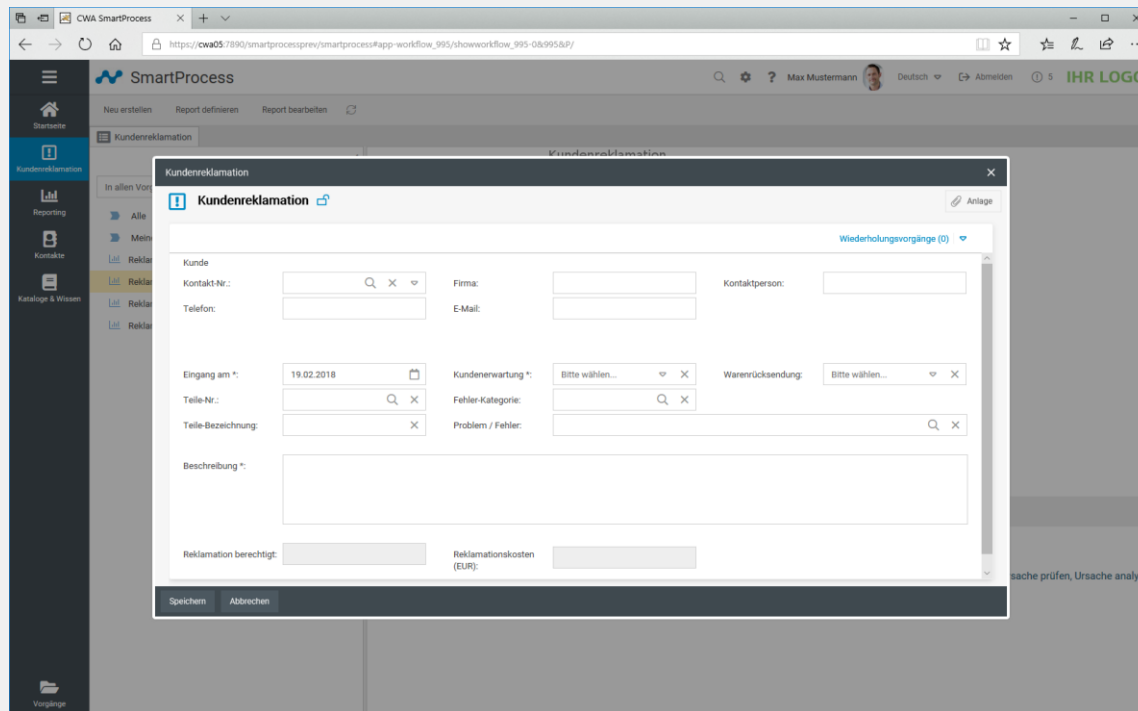
Eingabe-
masken frei
definierbar



Erkennen von
Verbesserungen



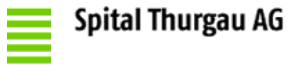
Webbasierte
Lösung



Schnelle und einfache Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden

- Transparente Aufgabenlisten
- Masken und Felder frei definierbar
- Termin- und Eskalationsmanagement
- Import-Modul für Kontakte und Produkte
- Versenden und Empfangen von E-Mails
- Textbausteine für schnelle Antworten
- Kunden- und Lieferantenverwaltung
- Automatische Zufriedenheitsabfragen
- Lieferantenintegration
- Einfache Erstellung im Web-Browser oder automatisch per eingehender E-Mail
- 8D-Report gemäß VDA
- Automatische Anzeige von Wiederholungsfehlern
- Klassifizierung per Fehlerkatalog
- Automatische Eingangsbestätigungen
- Verwaltung von Anlagen und Bildern
- Erfassung und Kalkulation von Fehlerkosten
- Definition von Standardformularen
- Umfangreiches Reporting

Mehr als ungefähr
200 Unternehmen
und 50000
Anwender nutzen
CWA SmartProcess.




Erleben Sie CWA SmartProcess bei einer Online-Präsentation!

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Telefon: +49 (0)4298 46618 – 28

E-Mail: kontakt@cwa.de



Weitere
Anwendungen
und Module
verfügbar!

www.cwa.de

Hauptsitz: CWA GmbH, 28865 Lilienthal (bei Bremen),
Niederlassung Süd: 73770 Denkendorf (bei Stuttgart)